

# Vitogaz France

Attentive aux besoins de ses Clients, Vitogaz France vous apporte des réponses précises et complètes en permanence.

Les avis, les questions et les suggestions collectés sont autant d'axes d'amélioration que nous prenons en compte pour vous apporter des solutions mieux adaptées à vos besoins.

**Éthique des affaires, loyauté des pratiques, sécurité de nos opérations et protection de l'environnement, réduction de nos émissions de gaz à effet de serre : les engagements Vitogaz France.**



## GÉREZ VOTRE COMPTE

Accédez en permanence, et gratuitement, à l'information dont vous avez besoin sur votre Espace Client via notre site [vitogaz.com](https://www.vitogaz.com)

- Passez et suivez vos commandes de gaz
- Trouvez les réponses à vos interrogations sur votre contrat ou tout autre sujet
- Vérifiez votre prix et les 3 dernières variations du barème
- Consultez l'historique de votre compte
- Disposez de vos factures téléchargeables et imprimables
- Réglez en toute sécurité par carte bancaire
- Bénéficiez en exclusivité des alertes info prix, niveau de jauge
- Déclarez votre déménagement

Nous vous rappelons que nos barèmes sont disponibles sur notre site [vitogaz.com](https://www.vitogaz.com)



## INFOS PRATIQUES

- Nos engagements RSE
- Le code éthique
- Le guide anticorruption
- Le guide de sécurité propane
- Le protocole de sécurité GPL
- La fiche ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)

Consultez et téléchargez librement nos documents sur notre site [vitogaz.com](https://www.vitogaz.com)



## NOS CERTIFICATIONS

Depuis de nombreuses années, Vitogaz France s'engage pour ses Clients et l'excellence, comme en témoignent ces distinctions de qualité et de responsabilité.



RELATION CLIENT À DISTANCE  
[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)



AENOR 102303  
commercialisation,  
approvisionnement,  
stockage, gestion  
du transport et  
distribution de GPL



## NOUS CONTACTER

Compléments d'information, questions, réclamations ?

Contactez notre Centre de Service à la Clientèle

Du lundi au vendredi  
de 8h à 18h30

Le samedi  
de 9h à 13h  
de novembre à mars.



**0 977 401 101**

Appel non surtaxé



**vitogaz.com**

Rubrique Espace Client



**Numéro Sécurité**  
**0 977 401 101**

Appel non surtaxé

24h/24  
7J/7



Tous nos services sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes.



## EN SAVOIR PLUS SUR VOTRE CONTRAT CLIENTS PARTICULIERS

**Que se passe-t-il lorsque votre contrat arrive à échéance ?**

Votre contrat est tacitement prolongé pour une période indéterminée et se poursuit aux mêmes clauses et conditions. Chaque partie dispose alors de la faculté de le dénoncer à tout moment par lettre recommandée avec AR moyennant un préavis de trois mois (3).

**Renégocier son contrat, c'est possible ?**

Bien sûr ! À compter de sa reconduction tacite, c'est-à-dire au delà de la durée initiale stipulée dans vos Conditions Particulières, Vitogaz France reste à votre disposition pour discuter d'une renégociation des Conditions Particulières de votre contrat.

**Que se passe-t-il si je souhaite faire modifier ou supprimer mes données personnelles ?**

Un certain nombre d'informations (données personnelles) vous concernant sont requises aux fins principalement de mise en œuvre du traitement des commandes et des livraisons en gaz. Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Européen sur la Protection des Données du 27 avril 2016, vous bénéficiez en vous adressant par courrier au Centre de Service à la Clientèle de Vitogaz France sis Tour Landscape – 6 place des degrés – 92045 La Défense Cedex, de la possibilité notamment d'accéder, de vous opposer, de modifier, de rectifier et de faire supprimer vos données personnelles.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !