

Vitogaz France

Engagée depuis plus de 15 ans dans la transition énergétique, Vitogaz France continue d'œuvrer pour la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Cet engagement, illustré par nos initiatives concrètes, a été récompensé depuis 2023 par l'obtention de la médaille EcoVadis Platinum, plaçant Vitogaz France parmi le top 1 % des entreprises les plus performantes en matière de RSE.

Éthique des affaires, loyauté des pratiques, sécurité de nos opérations et protection de l'environnement, réduction de nos émissions de gaz à effet de serre : les engagements Vitogaz France.



GÉREZ VOTRE COMPTE

Accédez en permanence, et gratuitement, à l'information dont vous avez besoin sur votre Espace Client via notre site [vitogaz.com](https://www.vitogaz.com)

- Passez et suivez vos commandes de gaz
- Trouvez les réponses à vos interrogations sur votre contrat ou tout autre sujet
- Vérifiez votre prix et les 3 dernières variations du barème
- Consultez l'historique de votre compte
- Disposez de vos factures téléchargeables et imprimables
- Réglez en toute sécurité par carte bancaire
- Bénéficiez en exclusivité des alertes info prix, niveau de jauge
- Déclarez votre déménagement

Nous vous rappelons que nos barèmes sont disponibles sur notre site [vitogaz.com](https://www.vitogaz.com)



INFOS PRATIQUES

- Nos engagements RSE
- Le code éthique
- Le guide anticorruption
- Le guide de sécurité propane
- Le protocole de sécurité GPL
- La fiche ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)

Consultez et téléchargez librement nos documents sur notre site [vitogaz.com](https://www.vitogaz.com)



NOS CERTIFICATIONS

Depuis de nombreuses années, Vitogaz France s'engage pour ses Clients et l'excellence, comme en témoignent ces distinctions de qualité et de responsabilité.



RELATION CLIENT à DISTANCE
www.marque-nf.com



AENOR 102303
commercialisation,
approvisionnement,
stockage, gestion
du transport et
distribution de GPL



NOUS CONTACTER

Compléments d'information, questions, réclamations ?

Contactez notre Centre de Service à la Clientèle

Du lundi au vendredi
de 8h à 18h30

Le samedi
de 9h à 13h
de novembre à mars.



0 977 401 101

Appel non surtaxé



vitogaz.com

Rubrique Espace Client



Numéro Sécurité
0 977 401 101

Appel non surtaxé

24h/24
7J/7



Tous nos services sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes.



EN SAVOIR PLUS POUR RÉDUIRE SON EMPREINTE CARBONE

Réduire les émissions de gaz à effet de serre de son logement en adoptant des habitudes de consommation éco-responsables.

- Ne pas surchauffer et réduire la température de 1°C, c'est baisser votre consommation d'énergie de 7%. Réguler mieux son chauffage en installant un thermostat d'ambiance, des robinets thermostatiques ou encore une sonde extérieure. (source ADEME)
- Choisir un système de chauffage performant tel qu'une chaudière à Très Haute Performance Énergétique qui consomme moins d'énergie et émet donc moins de gaz à effet de serre.
- Réaliser des travaux de rénovation énergétiques pour réduire les émissions de gaz à effet de serre de votre logement et bénéficier des éco-primaires de notre Programme d'aides aux travaux VITOZECO dans le cadre du dispositif des Certificats d'Économie d'Énergie en vigueur.
- Depuis le 1er avril 2023, un audit énergétique doit être réalisé en cas de vente d'un bien à usage d'habitation, d'un logement individuel et d'un immeuble collectif d'habitation en monopropriété appartenant aux classes énergétiques F ou G. L'audit énergétique vient compléter le Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) et ne le remplace pas.

Abandonner les habitudes de consommation économes : plus de détails sur [vitogaz.com](https://www.vitogaz.com).

L'énergie est notre avenir, économisons-la !