

Vitogaz France

À vos côtés au quotidien, Vitogaz France met tout en oeuvre pour renforcer la sécurité des installations et assurer la tranquillité des ses Clients.

Vitogaz France met à disposition sur son site vitogaz.com un recueil pratique d'informations générales d'utilisation du gaz propane : le Guide de Sécurité Gaz Propane.

Éthique des affaires, loyauté des pratiques, sécurité de nos opérations et protection de l'environnement, réduction de nos émissions de gaz à effet de serre : les engagements Vitogaz France.



GÉREZ VOTRE COMPTE

Accédez en permanence, et gratuitement, à l'information dont vous avez besoin sur votre Espace Client via notre site vitogaz.com

- Passez et suivez vos commandes de gaz
- Trouvez les réponses à vos interrogations sur votre contrat ou tout autre sujet
- Vérifiez votre prix et les 3 dernières variations du barème
- Consultez l'historique de votre compte
- Disposez de vos factures téléchargeables et imprimables
- Réglez en toute sécurité par carte bancaire
- Bénéficiez en exclusivité des alertes info prix, niveau de jauge
- Déclarez votre déménagement

Nous vous rappelons que nos barèmes sont disponibles sur notre site vitogaz.com



INFOS PRATIQUES

- Nos engagements RSE
- Le code éthique
- Le guide anticorruption
- Le guide de sécurité propane
- Le protocole de sécurité GPL
- La fiche ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)

Consultez et téléchargez librement nos documents sur notre site vitogaz.com



NOS CERTIFICATIONS

Depuis de nombreuses années, Vitogaz France s'engage pour ses Clients et l'excellence, comme en témoignent ces distinctions de qualité et de responsabilité.



RELATION CLIENT À DISTANCE
www.marque-nf.com



AENOR 102303
commercialisation,
approvisionnement,
stockage, gestion
du transport et
distribution de GPL



NOUS CONTACTER

Compléments d'information, questions, réclamations ?

Contactez notre Centre de Service à la Clientèle

Du lundi au vendredi
de 8h à 18h30

Le samedi
de 9h à 13h
de novembre à mars.



0 977 401 101

Appel non surtaxé



vitogaz.com

Rubrique Espace Client



Numéro Sécurité
0 977 401 101

Appel non surtaxé

24h/24
7J/7



Tous nos services sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes.



LA SÉCURITÉ : LE CHOIX DE LA PRÉVENTION

Chaque livraison de gaz propane est l'occasion d'un contrôle :

- Le 1^{er} plein du réservoir n'est programmé qu'après réception par Vitogaz France du Certificat de Conformité d'installation Intérieure validé par un organisme agréé (marché Domestique) ou d'un Certificat d'installation et d'Épreuve (marché Professionnel).
- Avant ce 1^{er} remplissage du réservoir, le chauffeur-livreur vérifie l'étanchéité de l'installation.
- À chaque livraison suivante, le chauffeur procède à un contrôle de routine du réservoir et de son environnement.
- Outre les inspections périodiques réglementaires, Vitogaz France réalise, à intervalles réguliers, des contrôles de routine et un entretien du stockage afin de vérifier la conformité du réservoir.
- Nous vous rappelons que toute modification (y compris changement de chaudière) apportée ultérieurement à l'installation du réservoir doit faire l'objet d'un nouveau Certificat de Conformité qui doit être adressé immédiatement à Vitogaz France.

Enfin, il est rappelé que toutes dispositions doivent être prises par le Client pour assurer la sécurité des professionnels amenés à intervenir sur site (condamnation des accès dangereux sur sa propriété notamment).

L'énergie est notre avenir, économisons-la !