

# Vitogaz France

À l'écoute de ses Clients, Vitogaz France s'engage à bien comprendre l'évolution de vos besoins pour adapter en permanence ses services et pérenniser une Relation Client dans la Confiance.

Ainsi, Vitogaz France a créé le Service Informations et Solutions Client pour apporter des réponses précises à chacune de vos demandes et trouver ensemble des solutions personnalisées à vos besoins.

**Éthique des affaires, loyauté des pratiques, sécurité de nos opérations et protection de l'environnement, réduction de nos émissions de gaz à effet de serre : les engagements Vitogaz France.**



## GÉREZ VOTRE COMPTE

Accédez en permanence, et gratuitement, à l'information dont vous avez besoin sur votre Espace Client via notre site [vitogaz.com](https://www.vitogaz.com)

- Passez et suivez vos commandes de gaz
- Trouvez les réponses à vos interrogations sur votre contrat ou tout autre sujet
- Vérifiez votre prix et les 3 dernières variations du barème
- Consultez l'historique de votre compte
- Disposez de vos factures téléchargeables et imprimables
- Réglez en toute sécurité par carte bancaire
- Bénéficiez en exclusivité des alertes info prix, niveau de jauge
- Déclarez votre déménagement

Nous vous rappelons que nos barèmes sont disponibles sur notre site [vitogaz.com](https://www.vitogaz.com)



## INFOS PRATIQUES

- Nos engagements RSE
- Le code éthique
- Le guide anticorruption
- Le guide de sécurité propane
- Le protocole de sécurité GPL
- La fiche ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)

Consultez et téléchargez librement nos documents sur notre site [vitogaz.com](https://www.vitogaz.com)



## NOS CERTIFICATIONS

Depuis de nombreuses années, Vitogaz France s'engage pour ses Clients et l'excellence, comme en témoignent ces distinctions de qualité et de responsabilité.



RELATION CLIENT à DISTANCE  
[www.marque-nf.com](https://www.marque-nf.com)



AENOR 102303  
commercialisation,  
approvisionnement,  
stockage, gestion  
du transport et  
distribution de GPL



## NOUS CONTACTER

Compléments d'information, questions, réclamations ?

Contactez notre Centre de Service à la Clientèle

Du lundi au vendredi  
de 8h à 18h30

Le samedi  
de 9h à 13h  
de novembre à mars.



**0 977 401 101**

Appel non surtaxé



**vitogaz.com**

Rubrique Espace Client



**Numéro Sécurité**  
**0 977 401 101**

Appel non surtaxé

24h/24  
7J/7



Tous nos services sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes.



## EN SAVOIR PLUS SUR LE PRIX DU PROPANE

### Comment évoluent nos barèmes de gaz ?

Nos barèmes évoluent à la hausse ou à la baisse notamment en fonction :

- des prix d'accès au produit : le prix du propane est très fluctuant, comme l'ensemble des produits pétroliers, et reste tributaire des cours internationaux du propane et de la variation de la parité €/ \$,
- des investissements permanents liés au parfait maintien des infrastructures de stockage primaires et secondaires,
- de la fiscalité applicable, notamment la Taxe Intérieure de Consommation sur les Produits Energétiques (TICPE),
- des coûts liés aux obligations réglementaires en matière de sécurité et de mises aux normes environnementales des installations primaires de stockage,
- de l'augmentation de nos coûts unitaires d'exploitation (frais de stockage massif, coûts de transport, charges fixes de fonctionnement et de gestion administrative), sous l'impact notamment de l'inflation et des évolutions structurelles du marché du GPL.

L'article « Facturation - Paiement » des Conditions Générales de votre contrat, lequel constitue le socle de votre relation avec Vitogaz France, rappelle le cadre juridique de ces évolutions tarifaires. Notre barème est accessible sur le site [www.vitogaz.com](https://www.vitogaz.com).

L'énergie est notre avenir, économisons-la !